

**Aan de bewoners van**

**Hoofdkantoor**

Bezoekadres:

Rijksweg 501

1991 AS Velsbroek

**T** 0900 405 07 00

**F** 023 525 61 05

**E** [pwn.nl/contact](mailto:pwn.nl/contact)

 [@pwnwateratuur](https://twitter.com/pwnwateratuur)

**Datum**

14-4-2020

**Ons kenmerk**

5650880

**Uw kenmerk**

**Doorkiesnr.**

**Onderwerp**

Werkzaamheden aan waterleiding in verband met herinrichting gemeente Alkmaar

Beste heer, mevrouw,

PWN levert al 100 jaar drinkwater van hoge kwaliteit. We besteden daarbij veel zorg aan ons waterleidingnet. Juist in deze bijzondere tijden, waarin het coronavirus ons dagelijks leven ingrijpend heeft veranderd, is de zekerheid van voldoende kraanwater enorm belangrijk. In een aantal gevallen blijft PWN daarom doorwerken aan het leidingnetwerk. Zo kunnen we tijdens de griepandemie en ook daarna voldoende drinkwater leveren aan de inwoners van de provincie Noord-Holland.

**Geplande werkzaamheden:**

De gemeente Alkmaar gaat dit jaar werkzaamheden uitvoeren aan het riool. Hierdoor is PWN genoodzaakt vooruitlopend aanpassingen uit te voeren aan het leidingnet. Deze werkzaamheden zullen worden uitgevoerd in de maanden april t/m juni.

In bovengenoemde periode wanneer de werkzaamheden worden uitgevoerd, kan het voorkomen dat u een of meerdere malen geen water heeft. Hiervan krijgt u natuurlijk van tevoren van ons bericht via een kaart in de brievenbus. Op deze kaart staat de datum en de tijd waarop de drinkwaterlevering onderbroken wordt. Na ontvangst van de kaart is het ook mogelijk om de status van de werkzaamheden te volgen via [www.pwn.nl/geplandwerk](http://www.pwn.nl/geplandwerk).

Wij begrijpen dat in deze bijzondere tijd, waarbij veel mensen thuis aan het werk zijn, deze werkzaamheden kunnen leiden tot overlast. Wij doen er alles aan om de overlast tot een minimum te beperken.

**De werkzaamheden vinden plaats in of nabij de volgende straten:**

Cornelis Pronklaan, Johannes van Horstoklaan, Troostlaan, Jacob van Strijplein, Terborchlaan, Jan Ekelsplein en Schouwmanlaan

De werkzaamheden worden uitgevoerd door VBK Schadenberg. Naast een onderbreking van de drinkwaterlevering kunnen tijdens deze periode ook verkeersmaatregelen van toepassing zijn.

**Sterk afhankelijk van water? Neem contact op!**

Wanneer u sterk afhankelijk bent van de drinkwaterlevering, verzoeken wij u *direct* contact met ons op te nemen. Wij zijn telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 8:00 en 17:00 uur op 0900 405 07 00 (geen extra kosten). Onze medewerker kan uw situatie en eventuele alternatieven met u bespreken.

**Welke voorzorgsmaatregelen neemt PWN?**

Uiteraard nemen PWN en de uitvoerende aannemer alle maatregelen en hygiënische voorzorgen om besmetting te voorkomen. Zo bewaren zij voldoende afstand, wassen de handen zorgvuldig en desinfecteren zij het werkgebied.

**Welke voorzorgsmaatregelen kunt u alvast nemen?**

Voor de start van de werkzaamheden krijgt u van ons een kaart in de brievenbus. Daarop staat tot wanneer uw kraanwater beschikbaar is. Wij raden u aan om jerrycans, emmers of flessen te vullen met water voordat

uw water wordt afgesloten. Zo heeft u genoeg drinkwater om te drinken, de WC door te spoelen en om uw handen te wassen.

### **Komt er een medewerker bij mij aan de deur?**

Wij volgen de RIVM richtlijnen en proberen persoonlijk contact zoveel mogelijk vermijden. Alleen in noodzakelijke gevallen komt een medewerker van PWN of de uitvoerende aannemer bij u aan de deur. Zij kunnen zich altijd legitimeren en vragen om uw toestemming om binnen te komen.

### **Hoe zit het met het coronavirus en kraanwater?**

Wij kunnen ons voorstellen dat u vragen heeft over het corona virus in relatie tot uw kraanwater. Meer informatie hierover vindt u op [www.pwn.nl/coronavirus](http://www.pwn.nl/coronavirus)

### **Kans op bruin water**

De kans bestaat dat het kraanwater een lichte kleur heeft. Licht gekleurd of bruin water kunt u gewoon drinken, het is niet schadelijk voor uw gezondheid. Bruin water kan wel vervelend zijn voor uw wasgoed. Meer informatie vindt u op [www.pwn.nl/bruinwater](http://www.pwn.nl/bruinwater). Mogelijk heeft u na het lezen van bovenstaande informatie nog vragen over de geplande werkzaamheden. Meer en actuele informatie hierover vindt u op [www.pwn.nl/storingen](http://www.pwn.nl/storingen).

### **Klantenquête**

PWN wil haar dienstverlening continu verbeteren. Daarom voeren wij regelmatig klantonderzoek uit. Het kan zijn dat u na afloop van de genoemde werkzaamheden door ons benaderd wordt met het verzoek om enkele vragen te beantwoorden. Die vragen gaan over het werk van de aannemer, dat in opdracht van PWN is uitgevoerd, en de informatievoorziening rondom de werkzaamheden. Wij hopen dat we mogen rekenen op uw medewerking. Dan gaan wij aan de slag met uw feedback!

Tot slot: deze situatie is ook voor ons zeer uitzonderlijk. Wij hopen op uw begrip en doen ons uiterste best om de overlast tot een minimum te beperken. Onze excuses voor het eventuele ongemak.

Met vriendelijke groet,  
PWN

Sjakel van Wesemael  
Directeur Drinkwater a.i.